



Администрация Сладковского сельского поселения Слободо –
Туринского муниципального района Свердловской области
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.05.2020

№ 55

с. Сладковское

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского
поселения в 2020 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Свердловской области от 19.03.2019 администрация Сладковского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения согласно приложению.

2. Опубликовать данное постановление в печатном средстве массовой информации Думы и Администрации Сладковского сельского поселения «Информационный вестник» и на официальном сайте Сладковского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Сладковского сельского поселения



Л.П. Фефелова

Приложение

к постановлению администрации Сладковского сельского поселения от 14.05.2020 № 55

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальном сайте Сладковского КДЦ	2020г	Директор КДЦ		
1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан	2 квартал 2020г	Директор КДЦ		

организации культуры	или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2020 год	Директор КДЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Территории, прилегающие к организациям культуры, и помещения организаций культуры	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и помещений в организациях культуры, с учетом доступности для инвалидов:	2020-2024 годы	Директор КДЦ		

	Доступны для инвалидов не в полном объеме	- наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием пандусов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2020-2024 годы	Директор КДЦ	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей	Продолжить организацию обучения работников организации культуры	Постоянно	Директор КДЦ	

	услуг при общении с работниками культуры	доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно постоянно 2020 год	Директор КДЦ		